

**S**icurezza, questa parola risuona ovunque, in televisione, sulle cronache dei giornali, nelle conversazioni quotidiane; è così importante in questo momento sentirsi al sicuro che la spesa per gli impianti di sicurezza è stata inserita fra gli interventi soggetti a detraibilità fiscale al 36% nella dichiarazione dei redditi e l'Iva su parte di questi acquisti è agevolata al 10%.

D'altra parte si ha paura. Aggressioni in villa, furto in appartamento: è uno stillicidio quotidiano, drammatico perché i malviventi entrano nel luogo dove tutti vorremmo sentirci al sicuro, la nostra casa.

Le statistiche sono ancora più agghiaccianti perché questi reati si stanno allargando a macchia d'olio in tutto il Paese, complici la disoccupazione, la mancanza di valori umani. L'altro elemento che preoccupa è l'aumento dei furti che avvengono di notte; spesso coinvolgono le persone all'interno dell'abitazione con l'utilizzo della violenza o dei gas soporiferi. Il cittadino chiede alle Istituzioni un maggiore controllo del territorio e, molte volte, non attiva in tempo difese passive perché disinformato. Per superare la disinformazione analizziamo gli strumenti che abbiamo a disposizione, tenendo presente che il massimo standard di sicurezza si ottiene abbinando studio di fattibilità e progettazione, corretta installazione, successiva manutenzione e collegamento in teleassistenza con una centrale operativa per un monitoraggio in tempo reale degli eventi.

### > IL PRIMO PASSO

Come primo passo è necessario che il potenziale acquirente richieda un sopralluogo e quindi un preventivo.

In questo caso, un tecnico specializzato prende visione del luogo da proteggere e .... ecco elencati i vari aspetti.

### > STUDIO DI FATTIBILITA' E PROGETTAZIONE

Secondo la nostra metodologia operativa la scelta e la realizzazione di un impianto di sicurezza devono poggiare le basi sulla valutazione dei rischi e sull'individuazione dei punti deboli di ciò che si vuole proteggere. Risulta quindi fondamentale che si fissino gli obiettivi della protezione in modo chiaro, in quanto soltanto sotto tale ipotesi si riesce ad applicare correttamente le molteplici apparecchiature disponibili, diverse per tecnologie e principi di funzionamento, personalizzandole secondo le necessità del cliente affinché esso ne possa fare un uso appropriato.

Lo studio di fattibilità dà importanza, per la scelta delle apparecchiature, a:

- situazioni ambientali (neve, vento, nebbia,...),
- dislocazione dei locali nei differenti tipi di struttura (ville, appartamenti, banche, negozi, ospedali, capannoni, stabilimenti,...),
- tipo di locale (sistema radio, cablato, misto).

Le scelte sono effettuate riducendo eventuali problemi di impatto estetico, inserendo gli elementi più idonei all'ambiente, senza intaccare l'aspetto tecnologico e di prestazioni dell'impianto stesso.

Da questa prima analisi ecco scaturire il preventivo, eventualmente completato da due o più ipotesi di realizzazione (esigenze dell'acquirente, ai prezzi e al tipo d'impianto da realizzare, ecc..).

Il preventivo deve riportare:

- l'intestazione della ditta con tutti i dati (denominazione, ubicazione,...),
- la descrizione di tutti i dispositivi elettronici che sarebbero installati (tipologia di funzionamento, portata, livello di sicurezza) ognuno con il prezzo di acquisto e con quello relativo alla messa in opera,
- il progetto nel quale sarà indicata la migliore dislocazione della centrale d'allarme ed eventuali apparati aggiuntivi come sintetizzatori vocali, ponti radio, telecamere, dispositivi per la telesorveglianza e/o videosorveglianza,
- la descrizione dei metodi per l'installazione, il collaudo e la manutenzione,
- la certificazione nel settore della sicurezza della ditta (esempio: Certificazione IMQ).

Il consiglio è di evitare l'acquisto d'impianti a kit o prezzo complessivo poiché l'acquirente non ha termini di confronto con altri preventivi.

### > IN AFFITTO

Alcune aziende, tra cui la nostra, propongono l'affitto o il noleggio del sistema di sicurezza (durata da concordare) perché con una cifra fissa si eliminano tutti i problemi e le spese imprevedibili per guasti, mal funzionamenti, parti di ricambio, manutenzioni, ecc...

### > IL PROGETTO

Una volta accettato il preventivo, l'azienda venditrice presenta il progetto in cui è riportata la migliore dislocazione della centrale d'allarme ed eventuali apparati aggiuntivi come sintetizzatori vocali, ponti radio, telecamere, dispositivi per la telesorveglianza e/o videosorveglianza. Tutte le attività sono programmate in accordo con i tempi e le esigenze del progetto, effettuando con test di qualità e di congruenza con le specifiche fornite dall'utente.

### > L'INSTALLAZIONE - COLLAUDO - MANUTENZIONE

La fase di installazione è la messa in atto di quanto analizzato precedentemente: una buona installazione, infatti, deve rispettare alcune regole. Innanzi tutto i dispositivi sono installati seguendo le istruzioni di montaggio: bisogna rispet-