

PEDAGGIO

autostrade

A chi di noi non viaggia in autostrada? Sicuramente a tutti, sia per lavoro che per turismo. Nell'utilizzo delle autostrade italiane, qualche volta può succedere di incappare in controversie per il pagamento del pedaggio.

Capita di smarrire il biglietto di entrata oppure incappare in disservizi dovuti alla mancanza di addestramento del personale o la non cordialità dello stesso dovuto alla routine giornaliera e monotona.

L'esperienza di un nostro associato e le successive informazioni inviategli dalla nostra associazione mi hanno spinto a scrivere il testo seguente che potrebbe tornare utile anche ad altri.

Ecco i casi comuni in cui occorre sapere il comportamento da adottare:

SMARRIMENTO DEL BIGLIETTO O MANCATO PRELIEVO

In caso di smarrimento del biglietto di entrata, evitare di pagare la somma maggiorata dalla stazione più lontana ma dichiarare la stazione di entrata effettiva pagando solo per tale tratta facendosi fare il rapporto di mancato pagamento (MOD. PE07). Inviare lettera -dichiarazione alla società di competenza della stazione di uscita (rilevabile dal rapporto di cui sono tenuti a rilasciare una copia di colore rosa) spiegando accuratamente l'accaduto. Tale vostra dichiarazione accelererà i tempi di smaltimento della pratica in quanto non dovrete pretendere il rimborso che si risolverà in tempi lunghi ma dovrete attendere solo una lettera in risposta dove chiederanno altre spiegazioni o vi comunicheranno l'accettazione della vostra dichiarazione e la risoluzione della pratica.

ARROGANZA O INDISPONIBILITÀ DELL'ESATTORE

Chiedere il numero di matricola dell'esattore ed il nominativo ed annotare il nome della stazione di uscita e l'orario. Inviare lettera alla società di appartenenza della stazione lamentando tale disservizio offensivo indicando i dati rilevati. Possibile anche chiedere di parlare in loco con il capostazione e riferire le vostre lamentele direttamente annotando comunque i dati di quest'ultimo per l'eventualità di ulteriore indisponibilità.

MANCATA EROGAZIONE DEL BIGLIETTO DI ENTRATA

Premere il pulsante per la richiesta intervento ed attendere che l'operatore ripristini l'erogatore. Possono inoltre verificarsi altri casi in cui è sempre consigliabile raccogliere più dati possibili al fine di presentare una documentazione adeguata a garanzia della vostra buona fede riportando sempre l'accaduto alle varie società di competenza della stazione oggetto del disservizio.

E' possibile comunque rivolgersi ai Punto Blu più vicini alla residenza per qualsiasi problematica inerente il percorso ed il pedaggio.

E' a disposizione un centro informazioni

06 43533333

Qui di seguito le varie sedi delle varie società del GRUPPO AUTOSTRADE ed i centri assistenza.

Soc. Italiana Traforo Gran San Bernardo S.p.A.
T2 traforo del Gran San Bernardo 12.8 Km. in conc.
Sede: Via Chambery, 51 - 11100 AOSTA
tel. 0165-363641 - fax 0165-363628

Soc. Italiana Traforo Autostradale del Frejus (S.I.T.A.F.)
T4 Traforo del Frejus 6.8 Km. in conc.
A32 Torino - Bardonecchian 72.4 Km. in conc.
Sede: Via lamarmora, 18 - 10128 TORINO
tel. 011-5621201 - fax 011-5621466

Autostrade Valdostane S.p.A. (S.A.V.)
A5 Aosta - Quincinetto 58.8 Km. in conc.
Sede: Strada Barat, 13 - 11024 CHATILLON (AO)
tel. 0166-560411 - fax 0166-563914

Autostrada Torino-Ivrea-Valle d'Aosta S.p.A. (A.T.I.V.A.)
A5 Torino-Ivrea-Quincinetto 51.2 Km. in conc.
A4/A5 Ivrea-Santià 23.6 Km. in conc.
Sistema Tangenziale di Torino 77.9 Km. in conc.
Sede: Corso Francia, 22 - 10143 TORINO
tel. 011-4373882 - fax 011-4374713

Autostrada Torino-Milano S.p.A.
A4 Torino-Milano 127.0 Km. in conc.
Sede: Corso Regina Margherita, 165 - 10144 TORINO
tel. 011-4392111 - fax 011-4392218

Autostrade Torino-Alessandria-Piacenza S.p.A. (S.A.T.A.P.)
A21 Torino-Piacenza 164.9 Km. in conc.
Sede: Via Piffetti, 15 - 10143 TORINO
tel. 011-4373800 - fax 011-4730321

Autostrada Serravalle-Milano-Ponte Chiasso S.p.A.
Tangenziale Ovest di Milano 31.5 Km. in conc.
Tangenziale Est di Milano 43.7 Km. in conc.
A7 Milano-Serravalle 87.0 Km. in conc.
Sede: Strada 3 Pal.B/4 - 20090 ASSAGO MILANOFIORI (MI)
tel. 02-575941 - fax 02-8246196

Autostrade Centro Padane S.p.A.
A21 Piacenza-Brescia 88.6 Km. in conc.
Sede: Via Ruffini, 22 - 26100 CREMONA
tel. 0372-473411 - fax 0372-452995

Autostrada Brescia-Verona-Vicenza-Padova S.p.A.
A4 Brescia-Verona-Vicenza-Padova 146.1 Km. in conc.
A31 Vicenza- Piovone-Rocchette 36.4 Km. in conc.
Sede: P.le Europa, 12 - Casella Postale 460M - 37100 VERONA
tel. 045-8672222 - fax 045-8200051