

Definizione Temi ed Articolazione incontri del corso di formazione di volontariato addetto ai Centri per il Turismo Assistito e Call Center specifico, in esecuzione del Progetto **WELCOME**

1. Libertà di circolazione nel quadro dei Diritti Umani – Dott. Procuratore della Repubblica Beniamino Deidda
2. "L'ospite è oro e cremisi" – da un verso di Emily Dickinson, spunti di letteratura sulla cultura dell'ospitalità- Prof.a Anna Bettarini
3. La città ospitale : progettazioni in progress – dott. Leris Fantini
4. La città ospitale : esperienze a confronto- Firenze- Ferrara- Roma- Prato (da definire)
5. La città ospitale : le aree attrezzate per "turisti fai da te" o in tour organizzato– Pierluigi Ciolli dell'Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti
6. La città H/ospitale: quando l'assenza della struttura crea l'invalidità ostacolante, ovvero dei bisogni medicali dei pazienti stabilizzati che potrebbero essere soddisfatti senza rinunciare a viaggiare – Dott. Ravaglia, docente di cultura medica
7. Le città invisibili: Reti civiche per l'accoglienza dei bisogni della cittadinanza stanziale e mobile- da definire
8. La tutela giuridica dei viaggiatori, per aria e per terra
Avv. Rita Arba e Avv. Sara Cualbu
9. Verifica diretta di alcuni percorsi guidati per ciechi- viaggio-test a Siena con Claudia Vigni
10. L'ascolto mirato come prima forma di ospitalità
Dott. Masini
11. Turisti per caso in missione di pace: incontro con l'Associazione Amici di Zingara- progetto 2001 odissea nel mediterraneo- Fabio Rosciglione- Paolo Laponi
12. Uso dei motori di ricerca in internet e nozioni elementari di costruzione di un data base per la gestione di un Centro Turismo Assistito- attivisti S.o.S. CIVICO
13. Addestramento alla gestione di un Call Center – stage a gruppi presso la sede dell'S.O.S. CIVICO con studenti ed attivisti S.o.S. CIVICO.

Date di svolgimento degli incontri di formazione previsti

Ancora in definizione. Le date verranno consegnate ai/le partecipanti durante il primo incontro che avverrà presumibilmente intorno al 10 dicembre 2001. Poiché i corsi saranno frequentati anche da studenti dell'istituto bisognerà verificarne la compatibilità temporale con i periodi stage-professionale organizzati dalla scuola. La disposizione dell'articolazione degli incontri potrà subire variazioni a causa delle disponibilità temporali dei relatori e delle relatrici.

27 LUGLIO 2000

LA CITTA' DI FIRENZE RIMANE INACCESSIBILE AI PELLEGRINI PORTATORI DI HANDICAP PROBLEMATICI PER TUTTI LA DISPONIBILITA' DEI SERVIZI IGIENICI

Accessibilità a Firenze. Dati rilevati dal sito ad hoc preposto dal Comune :

CHIESE: SU 43 CENSITE SOLO 4 ACCESSIBILI
MUSEI: SU 51 CENSITI SOLO 9 ACCESSIBILI
BIBLIOTECHE: SU 5 CENSITE SOLO 1 ACCESSIBILE
STRUTTURE COMMERCIALI (COIN, MERCATO S.AMBROGIO, MERCATO SAN.LORENZO, RINASCENTE, STANDA) NESSUNA ACCESSIBILE
RISTORANTI LA MAGGIOR PARTE NON ACCESSIBILI

Luogo di svolgimento dell'iniziativa

Le lezioni si terranno presso l'Istituto Professionale per i Servizi Sociali "Elsa Morante"- in via Kassel – Firenze. Gli stages di addestramento alla tenuta del CALL CENTER si terranno presso la sede dell'S.O.S. CIVICO- via de' Vecchietti 13-Firenze.

Relatori

Avv. Rita Arba, Prof. Anna Bettarini, Enrico Bisensi, PierLuigi Ciolli, Avv. Sara Cualbu, Dott. Beniamino Deidda, Piero De Marco, Arch. Fanny di Cara, Antonio D'Ottone, Arch. Leris Fantini, Paolo Laponi, Dott. Romano Masini, Dott. Ravaglia, Fabio Rosciglione, Dott. Claudia Vigni. Altri attivisti S.O.S. CIVICO. Altri relatori da definire mentre sono in corso trattative.

Provate a verificare quanti marciapiedi, nonostante quanto previsto dal Codice della Strada (legge dello Stato) siano occupati da micidiali barriere, trabocchetti, mercanzie abusive a terra, parcometri, edicole, ortolani, pali, biciclette, cestini per i rifiuti, ecc...

Un percorso di guerra in cui sbattono regolarmente i disabili (anziani, bambini, ciechi, paraplegici, ecc..).

art. 20 CdS

3. .. sia garantita una zona adeguata alla circolazione dei pedoni e delle persone con limitata o impedita capacità motoria.

4. Chiunque occupa abusivamente il suolo stradale ... è soggetto alla sanzione amministrativa

Note: consentita fino al massimo della metà della loro larghezza purchè rimanga a disposizione del transito pedonale una spazio non inferiore ai due metri

art. 157 Cds

2. .. Qualora non esista marciapiede rialzato, deve essere lasciato uno spazio sufficiente per il transito dei pedoni, comunque non inferiore ad un metro.