

PROGETTO WELCOME salve- benvenuto/a - hola

Foto e commento a cura
dell' Arch. Fanny di Cara

Descrizione del progetto

L'idea è nata all'interno della quotidiana attività di sportello di tutela dei diritti di consumatori ed utenti nella regione Toscana ed in particolare nella città di Firenze. In questi anni allo sportello si sono rivolti migliaia di cittadini per ricevere consigli, informazioni varie sulle migliori modalità di tutela dei loro diritti. Molto spesso si è trattato di richiesta di semplice ascolto confortante contro questo o quel disservizio pubblico o privato, fonte di rabbia ed umiliazione. E' capitato così di raccogliere, tra gli altri, anche segnalazioni e reclami "spia" di un disagio diffuso ed inespresso nelle sedi abituali e/o istituzionalmente riconosciute, sia a causa di un vero vuoto informativo sui propri diritti di cittadinanza che, riteniamo, per una certa cultura di impotenza rassegnata a subire disagi e disfunzioni nell'erogazione di servizi, promossi in genere su target omologati e poco rispettosi delle diversità dei soggetti, possibili fruitori. Parliamo in particolare di anziani e di categorie di soggetti giuridicamente riconosciuti "deboli", già svantaggiati da condizioni economiche e/o fisiche, quasi abituati ad episodi di vessazione o emarginazione.

Un numero di telefono diventa così già una piccola fonte di sicurezza a cui aggrapparsi nella solitudine imperante, più difficile diventa raggiungere il luogo dove costruire insieme la risposta opportuna, attiva, civile, nella caotica mobilità cittadina, barriere architettoniche o invisibili all'elementare diritto di circolazione. Per venire incontro a queste esigenze abbiamo attivato a Firenze nell'anno 1999/2000 uno sportello itinerante, per distribuirci in giorni alterni in luoghi di aggregazioni sociali, quali i centri anziani, e, spesso, con visite a domicilio, dietro specifica richiesta degli interessati impossibilitati a raggiungerci nelle sedi indicate. Nell'anno 2000 abbiamo progettato ed eseguito anche un corso di formazione alla cittadinanza consapevole e solidale, nell'obiettivo di fornire maggiori strumenti di autodifesa in un'ottica di avvicinamento intergenerazionale. Il corso, svolto con la collaborazione del CESVOT e dell'Istituto Professionale Elsa Morante, ha avuto un notevole successo di partecipazione, investendo un gran numero di studenti adulti ed anziani, in momenti di rara interazione tra docenti e discenti, competenze disciplinari ed esperienze di vita, secondo il calendario di lezioni ancora visibile sul sito www.soscivico.it, tra le news riportate.

Il progetto WELCOME si situa dunque in continuità con suddette esperienze, approfondendo l'intervento su particolari problematiche emerse durante l'attività di sportello e le discussioni successive alle lezioni del corso di formazione

suddetto, animate da partecipanti direttamente espressivi dei bisogni rappresentati. Il progetto affronta specificamente il tema della libera circolazione dei soggetti, dell'accesso semplice alle informazioni ed ai servizi, dell'eguale fruizione anche della bellezza e della cultura dei luoghi turistici, attraverso il sostegno ad esperienze di socializzazione e di svago le quali, ancor che assistite, siano capaci di infondere fiducia nelle proprie autonome possibilità di esistenza.

Il Progetto WELCOME si fonda dunque sulla promozione della



Firenze.
Marciapiede in via Santa Separata
in prossimità del Cenacolo di Santa Separata