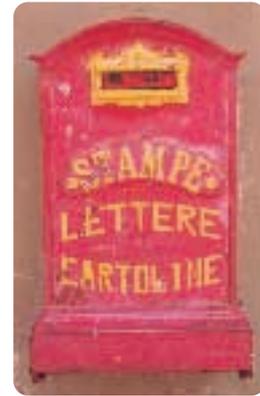


La corrispondenza

Sulla promozione dei CB abbiamo ricevuto numerosi messaggi e lettere e riteniamo opportuno riproporle in un proficuo e sintetico "botta e risposta", come in una virtuale intervista dei nostri associati a Giovanni Vinsani della Direzione commerciale CTE international.



Domanda

La promozione in corso con la CTE International propone a prezzi interessanti. Ho girato alcuni negozi che trattano il marchio CTE International, presentandomi con la nostra rivista che evidenziava dell'accordo intercorso ma ho riscontrato che nessun negoziante da me contattato ne era a conoscenza.

Risposta

Il problema non è la mancanza di informazioni da parte della Cte verso i suoi rivenditori, ma al contrario, la lentezza di questi ultimi nell'accettare certe promozioni. La nostra campagna informativa è iniziata lo scorso mese di giugno, precisamente in data 4/06/01 e in quell'occasione informavamo tutti i nostri agenti dell'avvenuto accordo.

Sottolineavamo l'importanza dell'iniziativa, e chiedevamo un sollecito inoltre a tutti i nostri rivenditori, ai quali venivano date varie possibilità d'acquisto, per potere prevenire e quindi accontentare le richieste che ne sarebbero derivate. Alcuni rivenditori ne hanno subito approfittato, altri hanno atteso un pò, altri ancora non hanno addirittura fatto la scorta preventiva.

Si capisce che su questi ultimi non potevamo certo intervenire obbligandoli a fare le scorte di magazzino, ma abbiamo sempre insistito che era importante essere pronti nel momento in cui l'iniziativa sarebbe stata pubblicata.

Come in tutte le cose, c'è chi è più sveglio, e chi no! La bontà dell'iniziativa è dimostrata anche dal fatto che continuiamo a ricevere richieste da parte degli associati al Coordinamento Camperisti, e quei rivenditori che avevano fatto orecchie da mercante, ci stanno ora chiedendo di dargli altre possibilità.

Domanda

Ero e sono interessato ad una coppia di CB per la precisione l'Alan 71 I AM, che racchiude nel microfono tutte le funzioni, un apparecchio comodo, poco ingombrante e soprattutto economico (85.000 lire). Ebbene, in merito a questo preciso prodotto, i tempi di reperimento sono superiori al mese, e addirittura qualche venditore mi ha sconsigliato l'apparato perchè modello ormai sorpassato. Onestamente, l'apparato omologato nel 1994 rispetta in pieno le mie esigenze, non devo effettuare dei DX mondiali, ma devo solo poter essere in contatto con i miei cari, poichè per motivi di lavoro ogni giorno percorriamo 140 km. E' vero esistono i telefoni cellulari (e ne siamo dotati), ma

ovviamente il CB risulta per certi versi più economico, e permette inoltre di avere un contatto immediato con altri operatori CB, ai quali chiedere eventualmente notizie sul traffico o semplicemente avere indicazioni stradali quando ci si trova in una città della quale non si ha a disposizione una cartina stradale.

Risposta

Per quanto riguarda il modello richiesto, confermo che è disponibile a magazzino, e non è assolutamente vero che ci sia un tempo di attesa di un mese. Siamo d'accordo con lei che il modello non è di sicuro l'ultimo uscito, ma per gli usi che ne deve fare e vista anche la cifra, si può dire che è la soluzione migliore. Siamo spiacenti dei problemi che involontariamente abbiamo causato ma riconfermiamo che abbiamo veramente fatto il possibile per far sì che chiunque si fosse recato da un nostro rivenditore, avesse potuto trovare gli articoli in promozione.

A chi non ha trovato il prodotto in consegna, chiediamo di rifare la richiesta dei prodotti e, nel caso avesse qualsiasi problema, di contattarci immediatamente, sarà nostra premura intervenire.

Può anche succedere che qualche cliente sia momentaneamente sprovvisto, ma avendo i prodotti a magazzino, i tempi si riducono alle 24 ore necessarie per la spedizione, che viene effettuata tramite corriere rapido Executive, quindi il cliente sa che non deve fare altro che contattarci e fare l'ordine.

Confidiamo sulla vostra comprensione, e rinnovando le nostre scuse, cogliamo l'occasione per porgere a tutti i nostri più cordiali saluti.

PER CONCLUDERE

Gli Alan 71 I sono disponibili a magazzino, e la consegna è 24 ore! E' possibile che qualche rivenditore, guadagnando di più su altro tipo e o prodotto crei dei problemi, pertanto, ricordategli che tutti i prodotti legati a questa promozione sono disponibili a magazzino e se ne è momentaneamente sprovvisto, le consegne sono velocissime e la CTE mantiene sempre la parola.

Giovanni Vinsani della Direzione commerciale CTE international.

Per informazioni e/o segnalazioni chiamare lo 0522 509411, il centralino della CTE sempre ben lieto di fornire la dovuta assistenza ai clienti..