

TIRRENIA: UTENTI ABBANDONATI A SE STESSI!

ANNULLATI SENZA PREAVVISO 2 COLLEGAMENTI CIVITAVECCHIA-OLBIA. GLI UTENTI DEVONO ESSERE RISARCITI PER L'INANDEPIMENTO CONTRATTUALE DELLA COMPAGNIA.

6 luglio 2001

Utenti inferociti! Ben 2 collegamenti della tratta Civitavecchia-Roma sono stati annullati, per un problema tecnico sulle navi della Tirrenia. Così gli utenti che avrebbero dovuto imbarcarsi sono rimasti a terra, abbandonati a se stessi. La compagnia ha infatti annullato sia il collegamento delle 12, che quello delle 16, senza dare alcun preavviso ai consumatori. Questi ultimi potranno raggiungere Olbia solo dopo la mezzanotte di oggi. Tutto ciò è inaccettabile! La Tirrenia ora dovrà risarcire gli utenti che hanno subito disagi a causa del comportamento della compagnia. A tal fine tutti coloro che non hanno potuto imbarcarsi sono invitati a contattare l'associazione, che li assisterà nella formulazione di richiesta di risarcimento danni.



FERROVIE: BASTA CON I DISAGI AGLI UTENTI!

OGGI UN ALTRO TRENO IN PANNE HA BLOCCATO LA LINEA SALERNO-REGGIO CALABRIA PER PIU' DI 2 ORE. GLI UTENTI POSSONO CHIEDERE IL RISARCIMENTO. SUL SITO DEL CODACONS IL MODULO DA COMPILARE

Ancora disagi per gli utenti delle Ferrovie dello Stato. Stamattina una locomotiva di un espresso ha preso fuoco a Maratea, in provincia di Potenza, bloccando la linea ferroviaria Salerno-Reggio Calabria per oltre 2 ore. Facile immaginare i disagi subiti dagli utenti. Costoro hanno diritto al risarcimento dei danni subiti. Il CODACONS ha predisposto a tal fine, sul proprio sito, un modulo che i consumatori possono compilare per ottenere un risarcimento davanti al Giudice di Pace. Gli utenti sono quindi invitati a visitare il sito dell'associazione (www.codacons.it) dove, sia in home page, che nella sezione "Viaggi e turismo", potranno trovare il modello a loro utile.

