

July 15, 2001

To: Info <info@posteitaliane.it>

Grazie per il riscontro, stranamento privo di firma e del protocollo, che giriamo al nostro Presidente nonchè a chi ha spedito il pacco, in modo da farvi avere i dati richiesti. Non avete però risposto alle nostre altre lettere (file in attached). Vi chiediamo gentilmente di fornirci la e.mail dei vostri responsabili ed il relativo organigramma. Confidando in un tempestivo riscontro, Cordialissimi saluti da Pier Luigi Ciolli

July 17, 2001 To:

"Ciolli Pier Luigi" e info@posteitaliane.it

QUESTI I DATI COMPLETI DEL PACCO:

MITTENTE: Pier Luigi Ciolli - Coord.Camperisti / 21, Via San Niccolò / 50125 FIRENZE

DESTINATARIO: Andrea Bernardini - Giuffredi Carla / 55, Via Paradigna / 43100 PARMA

DATA IMPOSTAZIONE: 23 giugno 2001

AGENZIA DI IMPOSTAZIONE: 2673 (Scandicci)

N° IDENTIFICATIVO PACCO AAK11H

In attesa di un riscontro, rimaniamo a completa disposizione per eventuali informazioni.

Cordialmente, Andrea Bernardini

Il Presidente ASSOCIAZIONE NAZIONALE COORDINAMENTO CAMPERISTI

July 17, 2001

To: "Poste Italiane SpA Ufficio Reclami" <info@poste.it>

Spett. Poste Italiane, Come da vostra richiesta, ecco i dati da voi richiesti. Attendiamo vostro riscontro.
Pier Luigi Ciolli

August 28, 2001

To: <p.ciolli@leonet.it>

Dal 1 gennaio al 31 agosto 2001 sono stati spediti n. 627 pacchi, per una spesa di £. 3.304.000. I pacchi tornati al mittente sono n. 41, per una spesa di £. 278.000. Saluti,
Vincenzo Niciarelli.

August 31, 2001

To: "Ciolli Pier Luigi" <p.ciolli@leonet.it>

Subject: Situazione pacchi dal 1 gennaio 2001 al 31 agosto 2001

41 su 627 significa il 6,54%; complimenti alle Poste Italiane e alla pubblicità che stanno facendo in questi giorni!!!!

Il Presidente ASSOCIAZIONE NAZIONALE COORDINAMENTO CAMPERISTI

September 01, 2001

To: "Andrea Bernardini"

Cc: "Poste Italiane SpA Ufficio Reclami"

Carissimo Presidente, ottima analisi ma la percentuale del 6,54% di pacchi ritornati indietro sarebbe stata maggiore geometricamente se non avessimo smesso di inviarli tramite la Posta Italiana, utilizzando al loro posto buste grandi oppure pacchi inviati per corriere in abbonamento. Colgo l'occasione per ricordare che i pacchi postacelere NON sono validi, nonostante il prezzo accattivante, in quanto occorre portarli agli Uffici Postali mentre è più comodo farli ritirare presso di noi da il corriere in abbonamento. Ultima osservazione: nonostante quello che hanno scritto gli amici de "Il Salvagente" in un articolo, i nostri continui reclami inviati per e.mail hanno ricevuto come riscontro solo una telefonata di una addetta di Roma che ci confermava che "si tratta di un disagio ... ce ne dispiace". Tutto lì! Veramente da Repubblica delle Banane visto che i responsabili delle Poste Italiane non sanno o non vogliono dare riscontri per e.mail.

Pier Luigi Ciolli