

Modena S.O.S. Turista

LO SPORTELLLO SALVAVACANZE

Piazza Grande, 17 - 41100 MODENA
Tel. 059 206660 - Fax 059 206659
e-mail: iatmo@comune.modena.it



Presso lo sportello di informazione ed accoglienza turistica del Comune di Modena è attivo da quattro anni il servizio SOS Turista, gestito dalle associazioni dei consumatori e dal Comune di Modena.

Lo sportello si prefigge di tutelare i diritti di tutti coloro che, durante una vacanza, sono rimasti vittima di situazioni di disagio ed imprevisti di ogni genere o anche più semplicemente assiste coloro che vogliono segnalare disservizi e problemi o semplicemente vogliono partire per le vacanze informati sui propri diritti e doveri. Il servizio è aperto tutti i giorni dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 18.30, ad eccezione del mercoledì pomeriggio e della domenica.

In quattro anni di attività sono state oltre 700 le segnalazioni arrivate, dalla tipica contestazione relativa ad un pacchetto tutto compreso, al contratto d'albergo nonché, per quanto riguarda più strettamente l'ambito di cui la vostra associazione si occupa, a problemi legati al turismo all'aria aperta.

Solo nell'ultimo anno di attività abbiamo avuto quindici segnalazioni effettuate da turisti che avevano scelto un campeggio, un agriturismo o il viaggio in camper per trascorrere le loro vacanze; le controversie sono state di varia natura: l'aumento improvviso delle tariffe per chi ha un contratto annuale presso un campeggio, le condizioni igieniche della struttura, il furto

all'interno del campeggio, le strutture agrituristiche che sono in pratica degli alberghi e che non sono attrezzate per poter praticare attività ricreative all'aperto come escursioni a cavallo o in mountain bike, l'accesso dei camper nelle città sempre più spesso vietato.

Sarebbe nostra intenzione quindi avviare un rapporto di collaborazione in tal senso, volto alla difesa di tutti coloro che privilegiano il turismo itinerante ed il turismo all'aria aperta per le loro vacanze; tale collaborazione potrebbe realizzarsi con l'inserimento dei nostri recapiti nel vostro notiziario, o pubblicizzando presso i vostri associati, vecchi e nuovi, il nostro servizio.

In allegato vi inviamo anche il nostro adesivo pregandovi di esporlo nei vostri locali.

Teniamo a precisare che il servizio di consulenza ed assistenza è totalmente gratuito, eccezion fatta per le eventuali spese postali, che sono a carico dell'assistito.

Il Responsabile Dr. Simone Scagliarini

Per maggiori informazioni potete rivolgervi a:
Ufficio Informazioni Turistiche e
SOS Turista Servizio Tutela Diritti del Turista
Tel. 059/206660 – fax 059/206659
e-mail iatmo@comune.modena.it



FEDERCONSUMATORI



ADICONSUM - CISL
ASS. DIFESA CONSUMATORI E AMBIENTE



Adoc

