

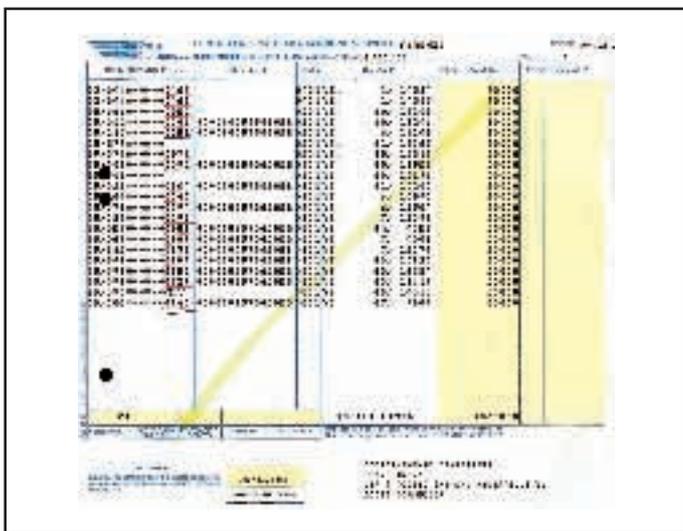
8) Quasi il 25% dei numeri trascritti sulla colonna "Rif. Meccanografico" non trova un riscontro nei dati trascritti sul tagliando ccp in allegato. Nel caso di Associazioni che come la nostra, oppure di Enti che vedono un versamento con importo identico, non vi è, quindi, la possibilità di attribuzione certa del versamento ricevuto. Si tratta di una micidiale ed assurda perdita di tempo e denaro.

9) Quasi il 10% delle date trascritte sulla colonna "data" non corrisponde alla data riportata sul tagliando ccp. Si tratta di una micidiale ed assurda perdita di tempo e denaro.

10) In tutti i casi, la colonna "casuale" riporta dati per operazioni interne, quindi non utile al correntista. Spazio sprecato che ostacola, tra l'altro, la "spunta".

11) Abbiamo rilevato che mancava un tagliando. Abbiamo telefonato al CUAS per sentirci dire che, trattandosi di un "PG.TR.", cioè un postagiorno in tempo reale, vi era la registrazione ma non il tagliando. In un secondo tempo ci sarebbe arrivato un altro estratto conto a parte con dentro il tagliando. Ma, nell'era informatica, non lo potevano scrivere a fianco evitandoci di perdere tempo e denaro per telefonare? Oppure dobbiamo fare un corso?

12) Allorquando rinveniamo un bollettino in più dobbiamo rispedirlo al CUAS di competenza, con perdita di tempo e danaro, mentre sarebbe opportuno e più semplice inviare una e.mail ad un determinato ufficio. Il fatto preoccupante è che il servizio di imbustamento, pur essendo espletato da personale a tempo determinato, presta un servizio inaccettabile.



13) Allorquando rinveniamo un bollettino in meno rispetto al numero delle registrazioni dovremmo chiederne copia al CUAS della città indicata con la sigla della provincia. Altro tempo e denaro speso inutilmente mentre sarebbe opportuno e più semplice inviare una e.mail ad un determinato ufficio. Il fatto preoccupante è che il servizio di imbustamento, pur essendo espletato da personale a tempo determinato, presta un servizio inaccettabile.

Conclusione, abbiamo avuto un aumento di circa il 30% sul costo versamento in ccp (da 1.200 lire a 1.500) ma dobbiamo ancora vedere in questo servizio espletato in regime di monopolio delle novità in favore dei cittadini / utenti. Novità che richiedono solo un poco di intelligenza e nessun costo, vedi il rivolgersi al servizio via e.mail anziché per busta. Aspettiamo una risposta, magari via e.mail, dalle Poste Italiane SpA.

Pier Luigi Ciolli

ASSOCIAZIONE NAZIONALE COORDINAMENTO CAMPERISTI

## LE CONFERME

15 February 2001

From:campeggio club padova

To:Ciolli Pier Luigi

Salve Pier Luigi, a proposito di poste, non è per rincarare la dose ma noi ci siamo visti costretti a chiedere ai soci che versano con il bollettino di c.c. postale, di farci un fax o darci gli estremi del versamento per almeno due motivi: se aspettiamo l'arrivo del tagliando passa troppo tempo e la tessera può servire, secondo, lo scorso anno è successo di tutto, tagliandi mai arrivati ma regolarmente accreditati in E.C. senza sapere di chi erano e mancato ricevimento di E.C. di un periodo tanto da non poter quadrare con i saldi. Quest'anno, a dire il vero le cose sembrano migliorate, almeno a Venezia, e speriamo continuo ad arrivare i tagliandi e gli E.C. se no c'è da impazzire. Saluti. Giovanni Gottardo - Padova

21 February 2001

From:Andrea Bernardini

To:POSTE ITALIANE

SPETTABILI POSTE S.p.A.

L'amico Giovanni Gottardo del Camping Club di Padova evidenzia che i problemi riscontrati dalla nostra Associazione sono anche i loro, pertanto confidiamo in un sollecito riscontro anche alle e.mail inviate nei giorni scorsi.

OPPURE SAPPIATECI DIRE A CHI E/O DOVE RIVOLGERCI. GRAZIE.

Cordialmente, Andrea Bernardini - Il Presidente / ASSOCIAZIONE NAZIONALE COORDINAMENTO CAMPERISTI

20 February 2001

From:Vittorio Brambilla

To: Ciolli Pier Luigi

Caro Sig. Ciolli, comprendo la sua rabbia, se può consolarla, sette mesi fa ho tentato di avviare la procedura Postel Interposta per spedire gli avvisi di scadenza della mia agenzia : a tutt'oggi spendo circa Lit. 300.000 al mese di abbonamento Postel senza essere riuscito ad effettuare una singola spedizione e con un ufficio Tecnico che in perfetto romanesco mi rinvia a fantomatici numeri telefonici dove non risponde mai nessuno !!

Coraggio !!

Suo, Vittorio Brambilla

