

**Non avendo avuto ancora riscontro alla nostra del 28 gennaio** scorso vi trasmetto un elenco di nuovi e vecchi problemi inerenti gli estratti conti inviatici a seguito del ricevimento di circa 3.000 tagliandi inviati:

1) I tagliandi arrivano in buste lacerate perché troppo piccole per contenere l'alto numero inserito dentro. Perché, come in altri CUAS, non vengono inseriti i tagliandi numerosi in buste più grandi ?

2) Arrivano una busta legata ad un pacchetto confezionato con carta da pacchi. Dentro la busta la pagina 1 di un estratto, nel pacchetto la seconda pagina con i tagliandi. Perché, come in altri CUAS, non vengono inseriti i tagliandi numerosi in buste più grandi ? Chi controlla che il materiale spedito sia consono al vivere civile ?

3) Dentro una busta si rinviene una fotocopia priva di intestazione / di data e di firma, che recita: " Si fa presente che, per un disguido tecnico, i versamenti eventualmente rinvenuti in più nelle liste analitiche del 19/01/2001 sono quelli che risulteranno mancanti nelle liste analitiche del 23/01/2001". Un messaggio sibillino che non dice nulla: un tentativo maldestro di scaricarsi di eventuali errori?

4) Dentro una busta una fotocopia priva di data e firma ma intestata CUAS – LOMBARDIA con la dicitura SCARTI FUORI LINEA, versamenti in T.R e Postagiuro – Sezione Verifica tel. 02 48570128. Almeno questa fotocopia ha qualche riferimento utile ma come clienti dobbiamo fare dei corsi di aggiornamento sulle fotocopie e/o perdere tempo e denaro per telefonare e farsi spiegare cosa significa la fotocopia?

BOLLETTINI SELEZIONATI NON RISCOFTRATI IN BASE DATI - Elaborazione del 13-01-2001					PAG. 61
CONTO : 25736505 - COORDINAMENTO CAMPERISTI		SEZ. FIRENZE			
V CAMPO DATI OU	IMPORTO	TD	MARCATURA	PROGRESSIVO SELEZIONE	
00000257365058	50,000	AA	0433	2	
00000257365058	50,000	AA	0092	12	
00000257365058	50,000	AA	0695	20	
00000257365058	50,000	AA	0699	22	
00000257365058	50,000	AA	0756	29	
00000257365058	50,000	AA	0883	36	
00000257365058	50,000	AA	0427	39	

5) Ogni tanto troviamo nelle buste un pezzo di tabulato a righe, privo di intestazione, firma, data che recita: "Bollettini selezionati non riscontrati in base dati. Elaborazione del ..... pag. .... Conto ..... Anche in questo caso al cliente si inviano pezzi di carta, fregandosene se li comprende o meno.

6) In data 2 febbraio 2001 è arrivata la busta con l'estratto conto CUAS MILANO 5842PU datato 26 agosto 2000. Sì, non è un errore, è arrivato 5 mesi dalla data.

Conclusione, abbiamo avuto un aumento di circa il 30% sul costo versamento in ccp (da 1.200 lire a 1.500) ma dobbiamo ancora vedere in questo servizio espletato in regime di monopolio delle novità in favore dei cittadini / utenti. Novità che richiedono solo un poco di intelligenza e nessun costo, vedi il rivolgersi al servizio via e.mail anziché per busta.

Ecco altri problemi sopraggiunti:

7) registrazioni con dati incompleti che rendono impossibile una reale attribuzione degli accrediti. Il CUAS di Firenze (Centro Unificato Automazione Servizi) ci ha detto che non c'è soluzione, quindi, dopo la spunta dovremmo attribuire "a caso" i bollettini residui alle registrazioni rimaste prive dello spunto.

