

Sintomi di miglioramento dalle poste italiane?

Andrea Bernardini

Molto spesso su queste pagine avete letto dei disservizi postali subiti dalla nostra Associazione, quale esempio di mal funzionamento dei servizi postali e oggi, nonostante in alcuni settori le cose continuino a non funzionare, ritengo opportuno farvi partecipi di una mia positiva esperienza. Poco più di un anno fa, facendo parte di un'Associazione di consumatori, sono stato invitato a far parte di un gruppo di collaboratori che avrebbe avuto il compito di monitorare la

qualità e l'efficienza dei servizi postali. Non ci ho pensato due volte ed ho aderito all'iniziativa, anche perché l'impegno consisteva nel ricevere una lettera da un altro "collaboratore" che trascriveva sul modulo contenuto nella busta il luogo e la data di spedizione. Al momento del ricevimento il mio compito era di scrivere nella parte sottostante, il giorno in cui mi è stata recapitata e rispedito in un'altra busta preaffrancata. Un lavoro semplicissimo che dopo un anno

di collaborazione, avendo trascritto ogni informazione utile, mi permette di indicarvi i tempi in cui ci viene recapitata la posta, almeno quella che arriva e che non va persa. Ho ricevuto complessivamente 25 lettere, di cui 13 per posta ordinaria e 12 per posta prioritaria. Due delle prime non devono essere conteggiate, perché mi sono state recapitate durante le ferie e quindi non è certa la data di ricevimento. Qui di seguito i dettagli:

POSTA ORDINARIA			
Luogo di spedizione	Data di spedizione	Data di arrivo a Parma	Tempo impiegato
Piangipane - Ra	25.05.1999	27.05.1999	2 gg.
Capena - Roma	13.07.1999	16.07.1999	3 gg.
Como	22.09.1999	24.09.1999	2 gg.
Parma	07.10.1999	09.10.1999	2 gg.
Scandicci - Fi	22.11.1999	24.11.1999	2 gg.
Parma	16.12.1999	18.11.1999	2 gg.
Scandicci - Fi	10.01.2000	15.01.2000	5 gg.
Parma	04.02.2000	07.02.2000	3 gg.
Forlì	01.03.2000	03.03.2000	2 gg.
Roma	11.04.2000	17.04.2000	6 gg.
Bologna	12.04.2000	20.04.2000	8 gg.
Tempo medio della posta ordinaria 3,36 gg. (80 ore)			