

Telefonia nuovi amici

Pier Luigi Ciolli

GRAZIE ALLA E-MAIL ABBIAMO SCOPERTO DEI NUOVI AMICI CHE SI BATTONO DALLA LONTANA SICILIA PER I DIRITTI DEI CITTADINI E DEI CONSUMATORI.

Prendete nota, inseriteli nella vostra rubrica e visitate il loro sito.

TELECOM E VESSAZIONI A CHI GIOVA ?

Tutte le volte che ci incontriamo / scontriamo con un erogatore di servizi che è oppure proviene da un regime di monopolio, il cittadino / utente può diventare oggetto di ingiustificate vessazioni, costi, perdite di tempo.

Che fare?

Gli amici di Agrigento denunciano, noi rilanciamo il messaggio. Ai rappresentanti dei cittadini intervenire concretamente.

Al Presidente della Telecom licenziare i burocrati ottusi.

Un pensiero: se il Presidente, Consiglio di Amministrazione non interverranno nel licenziare chi danneggia / vessa l'utente, ci può sorgere il dubbio che il loro compito non sia quello di trasformare la Telecom in florida azienda ma di danneggiarla per svennderla oppure tenerla in vita solo per avvantaggiare la concorrenza. Speriamo proprio che detto pensiero sia sbagliato.

ORIGINAL MESSAGE

From:

corisoftware@corisoftware.it

Sent: Monday, April 10, 2000

Ecco come la Telecom di Palermo tratta i soggetti disabili
Il fatto:

In data 05/04/2000, mediante il servizio 187 di Palermo, viene

effettuata una richiesta di trasloco di un'utenza telefonica, da una casa di riposo ad un'altra, relativo all'utenza 091-409xxx il cui intestatario è un soggetto disabile al 100%

Viene anche fornito il nuovo numero 091-328xxx

Nessuna comunicazione si ha avuta dalla Telecom di Palermo circa la data del trasloco dell'utenza.

In data 10/04/2000 viene richiamato il 187 di Palermo per chiedere informazioni sulla data del presunto trasloco.

L'unica risposta avuta dall'operatore di turno n.802 e confermata dal responsabile di turno è stata: "Il termine previsto per l'attivazione del trasloco è entro il 04/05/2000, come previsto dal regolamento di servizio"

In pratica, il trasloco sarà effettuato, nei confronti di un disabile al 100%, entro 30 giorni.

Inutile cercare di spiegare al responsabile Telecom 187 di Paler-

mo che per un disabile totale, come nel caso in questione, l'unico mezzo per comunicare con l'esterno è proprio il telefono.

Mandiamo copia del presente comunicato stampa all'Autorità per la Garanzia delle Comunicazioni, Centro Direzionale, Isola B5, Napoli, per segnalare l'operato della Telecom anche in virtù della Carta dei Diritti degli Utenti nei servizi di Telecomunicazioni, nella quale il gestore si impegna a prestare particolare attenzione nei rapporti con soggetti portatori di handicap.

Maggiori informazioni su sito del Movimento Nazionale contro gli Abusi Telecom

www.corisoftware.it/movimento.telecom

Luigi Marraccini

Viale della Vittoria, 2

92020 San Biagio Platani (Ag)

Telefono 0922-918615

telefax 0922-918721

corisoftware@corisoftware.it

