

# ENEL, ancora azioni da monopolio a danno della trasparenza e della privacy del cliente

**PER MIGLIORARE LA QUALITÀ DI VITA DEI CITTADINI È SUFFICIENTE LA CAPACITÀ DI UN BUON PADRE DI FAMIGLIA**

**I**l Comunicato Stampa dell'ADUC evidenzia da parte dell'ENEL, verso i clienti, assenza di trasparenza e violazione della privacy per aver concesso l'appalto delle letture dei contatori ad una ditta di intermediazioni immobiliari. Vale ricordare che, l'aumento di delle fatture ENEL, comporterebbe un aumento delle tariffe per la sosta nei campeggi in quanto l'erogazione dell'energia elettrica è uno dei fattori essenziali per poter campeggiare. Un ulteriore aumento delle tariffe nei campeggi italiani, visto che sono tra i più cari in Europa, sarebbe disastroso perchè allontanerebbe i turisti da dette infrastrutture.

Riteniamo sia compito dei rappresentanti eletti dai cittadini, essendo in regime di monopolio l'erogazione del servizio elettricità, prendere posizione su tali aspetti, dandone pubblica notizia

Pier Luigi Ciolli  
Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti  
21, via San Niccolò - 50125 Firenze  
e-mail: [p.ciolli@leonet.it](mailto:p.ciolli@leonet.it)

## COMUNICATO STAMPA DELL'ADUC Associazione per i diritti degli utenti e consumatori

**SIA CHIARO CHE L'ENEL NON REGALA NULLA E CHE I COSTI PER GLI UTENTI SARANNO ANCHE DEL 1472% IN PIU' SULLA QUOTA FISSA DEL CONTRATTO**

Firenze, 28 febbraio 2000.

E' partita la campagna dell'Enel per favorire il passaggio dei contratti domestici a 4,5 kWh. Interviene il presidente dell'Aduc, Vincenzo Donvito. Prima di tutto sottolineiamo il comportamento schizofrenico tra l'azienda di Stato e il ministro dell'Ambiente, dove il primo incentiva i consumi e il secondo ci fa sapere ogni giorno che bisogna consumare meno energia: visto che entrambi rispondono allo stes-

so potere, sarebbe forse meglio che stabilissero qual'è la politica ufficiale da seguire e comunicare agli utenti. Ma, la cosa più importante è che gli utenti dovrebbero essere informati di tutto e non solo del fatto che l'Enel, come promozione, non si fa pagare l'installazione. Abbiamo cercato di far luce e, a parte il fatto che sul sito Internet dell'Enel le tariffe sono aggiornate al 1 novembre 1999, mentre - sempre sul sito- la stessa Enel ci fa sapere che dal 1 gennaio 2000 sono cambiate e che si apprestano ad aggiornarle (dopo due mesi l'avviso e' sempre lì), districandoci anche nelle tabelle dell'Autorita' per l'energia abbiamo rilevato cio' che, per ora, l'Enel tace nella sua promozione:

- la quota fissa mensile - che per le utenze fino a 1,5 kWh e' di Lit.1.475, e per quelle fino a 3 kWh e' di Lit.3.280 - per le utenze fino ad un massimo di 4,5kWh diventa Lit.21.720: un aumento del 1472% per le vecchie utenze fino a 1,5kWh, e un aumento del 662% per le vecchie utenze fino a 3 kWh

- i costi agevolati del kWh per i consumi fino ad un certo tetto spariscono e vengono tutti uniformati al costo standard.

L'Enel ci avvisa che la sua promozione e' conveniente per chi ha una bolletta con consumi superiori alle 200 mila lire, ma non riusciamo a capire dove sia questa convenienza, a parte il fatto di non vedersi scattare ogni tanto il salvavita perche' la potenza non regge l'insieme degli apparecchi accesi in casa. Quindi ben venga il regalo dell'Enel, ma con tutte le informazioni del caso, altrimenti c'e' qualcuno che, oltre allo schizofrenia su consumi s'e consumi no, sta cercando di fare il furbo.

