

Tribunale dei Diritti del Malato e il supporto dai Direttori Generali. Una fattiva collaborazione perchè è interesse dei Direttori Generali di Aziende Sanitarie ed Aziende Ospedaliere disporre di elementi per il governo dell'Azienda e dei dati atti a predisporre la relazione annuale di autovalutazione, in rapporto agli impegni e agli standards stabiliti ed ai livelli di soddisfazione degli utenti. In parole povere, si tratta di attivare un'indagine sulle possibilità di accesso e sulla capacità di risposta dei servizi front-line dell'Azienda Sanitaria ed Ospedaliera del comune di Firenze.

Per concludere, riteniamo che sia suo preciso compito e dei consiglieri del comunali effettuare un controllo diretto sulla gestione della Sanità diretta a cittadini e turisti e di renderne pubblici gli esiti.

A presto leggerla, distinti saluti.

Pier Luigi Ciolli

#### LE RISPOSTE RICEVUTE

sig. PL.Ciolli, A proposito della lettera del sig. Neri, trasmetto subito la risposta, come da Sua esplicita richiesta (risultati pubblici in brevissimo tempo....).

Distinti saluti.  
Adriana Favilla

dir. RAPPORTI CON IL PUBBLICO

Azienda Sanitaria di Firenze

-Messaggio Originale-

Da: Azienda Sanitaria di Firenze

A: Indro Neri

4 ottobre 1999

Oggetto: Re: Incresciosa situazione all'Ospedale Santa Maria Nuova di Firenze

Gentilissimo Sig. Neri,

abbiamo letto il Suo messaggio e ci siamo immediatamente premurati di verificare la situazione incresciosa da Lei evidenziata. Possiamo assicurarLe che è stata già risolta: infatti, l'inconveniente si era verificato nel corso di lavori di ristrutturazione ad un impianto idraulico; di questo era stato subito avvertito il competente ufficio tecnico che provvedeva a risolvere il problema nel giorno 30/9: La mattina del 2 ottobre (contestualmente all'invio del suo messaggio) veniva effettuato un sopralluogo ai locali che venivano trovati in perfetto stato. Siamo molto spiacenti che il Suo ricovero abbia avuto luogo proprio nel giorno in cui è avvenuto questo disguido e, con l'occasione, Le inviamo i migliori saluti, ringraziandola per il suo interessamento.

dr.ssa Adriana Favilla

Dir. UO Rapporti con il Pubblico

Azienda Sanitaria di Firenze

#### IL PENSIERO

Cosa dire, se tale fatto fosse occorso in un Istituto privato la ASL avrebbe sanzionato duramente. Nel nostro caso, per evitare sanzioni ai propri funzionari che hanno omesso di avvisare il Reparto e i degenti dei lavori e dei relativi effetti, si dichiarano spiacenti che "il ricovero abbia avuto luogo proprio in tale giorno" e "si ringrazia per l'interessamento".

Ma, la storia continua

