

## Modulo per verifica conformità nell'erogazione dei servizi alla Carta dei Servizi

Azienda .....

Prestazione richiesta.....  
a pagina " | | | | " della Carta dei Servizi

Modalità di prenotazione riportata sulla Carta dei servizi

via telefono dalle ore | | | | alle ore | | | | dei giorni

.....

presentarsi di persona nei giorni ..... dalle ore | | | | alle ore | | | |

via telefax  via e-mail  altro .....

Rilevazione inerente i tempi necessari al contatto

Operatore TDM ..... Data | | | | | |

telefona al numero | | | | | | | | precisamente alle ore | | | |

in attesa per minuti | |

trova la segreteria telefonica inserita

numero di telefono errato

sollevano il telefono e lo riattaccano immediatamente

rispondono dopo | | squilli e dopo | | | | minuti

Rilevazione inerente i tempi di prenotazione

Appuntamento fissato per il | | | | | | | | a | | | | giorni di distanza dalla richiesta

Tempo previsto dalla Carta dei Servizi | | | | giorni pertanto la differenza è di | | | | giorni

Nella lista sono registrato al numero | | | |

### Rilevazione sulle modalità necessarie alla prestazione

Alla richiesta "Mi può indicare quali documenti sanitari è opportuno che mi porti dietro in occasione dell'erogazione della prestazione e quali comportamenti sanitari e farmacologici devo adottare affinché l'erogazione sia ottimale" reagisce

precisandoli in dettaglio  dichiarando di non essere in grado

riattaccando  oppure .....

Alla richiesta "Quanto devo pagare per la prestazione" risponde

la cifra esatta  non lo so  non è mio compito  oppure .....

Alla richiesta "Dove posso pagare per la prestazione" risponde

il numero di ccp  non lo so  non è mio compito  oppure .....

Alla richiesta "Con quali modalità posso ottenere la risposta al domicilio" risponde:

indicando le modalità  non lo so  non è mio compito  oppure .....

Rilevazione sulla attuazione delle normative

Alla richiesta "Con chi ho parlato" risponde

dichiarandole  rifiutandole  riattaccando  oppure .....

Alla richiesta "Quale è il nominativo e telefono del suo superiore" risponde

fornendo i dati  rifiutando  riattaccando  oppure .....