

Sintesi notizie ADUC

A cura dell'Associazione Nazionale
Coordinamento Camperisti

L'ADUC
Associazione per i Diritti degli Utenti
e Consumatori
è rintracciabile al:
Telefono 055.290.606 - 055.23.02.266
www.aduc.it aduc.it@aduc.it

SANITÀ SISTEMA / FIDUCIA 25/03/99 L'ESPRESSO

A giudicare dalle chiamate al centralino del Tribunale dei diritti del malato, il rapporto tra medico e paziente è una delle note più dolenti del sistema sanitario italiano.

"La classe medica sbaglia meno, ma gode di minor fiducia da parte dei cittadini" - si legge nel rapporto di fine '98.

E lo dimostra l'aumento di quasi il 7% delle consulenze mediche chieste dai pazienti al Tribunale.

SERVIZI PUBBLICI E TRASPARENZA 15/03/99 IL SOLE 24 ORE

Non decollano le Carte dei servizi, una sorta di certificato di garanzia sulle prestazioni fornite dalle strutture pubbliche, previsto dalla legge fin dal 1995.

Al 31 agosto 1998, dopo quattro anni e mezzo di attività, risultavano pervenute alla Funzione pubblica da tutte le Regioni italiane appena 6.924 Carte.

Buoni risultati solo sul versante dell'elettricità e del gas.

TRASPORTI INCIDENTI 18/03/99 LIBERATION

È il bilancio più catastrofico degli ultimi dieci anni: nel 1998 sulle strade francesi sono morte 8.437 persone, ossia 23 al giorno e il 5,6% in più dell'anno precedente.

La Francia occupa così uno dei primi posti nella graduatoria europea degli incidenti stradali.

GIUSTIZIA E TAR

17/03/99 IL SOLE 24 ORE 19/03/99 CORSERA

I Tribunali amministrativi regionali hanno avuto un grande merito nell'affermare un principio rivoluzionario per l'Italia: le direttive comunitarie sono immediatamente applicabili nell'ordinamento in-

terno. A fronte di questo merito, i TAR presentano un grado di inefficienza rimarchevole: in meno di trent'anni hanno accumulato un arretrato per smaltire il quale avrebbero bisogno di altrettanti anni.

L'ULTIMA TROVATA DEL "CHI È", DEPOSITATA UNA DENUNCIA PER TRUFFA, VIOLENZA PRIVATA, VIOLAZIONE PRIVACY, ABUSO DI POTERE. Firenze, 20 Marzo 1999

È partita la campagna promozionale Telecom per il nuovo servizio "Chi è", che consente di identificare il numero telefonico di chi chiama: chi non vuole essere identificato dovrà inviare una lettera di rinuncia, oppure, telefonata per telefonata comporre una serie di numeri prima di quello chiamato, che disattiva l'identificazione.

Ma, nonostante questo, a indiscrezione del ricevente, per quindici giorni, potrà essere identificato anche chi è disattivato, al fine di prevenire telefonate di disturbo.

Interviene il presidente dell'Aduc, Vincenzo Donvito: depositeremo una denuncia alla Procura della Repubblica, per il reato di truffa (relativo al fatto che anche se disdettati si viene identificati lo stesso), violenza privata, violazione della legge sulla privacy, violazione di contratto pubblico, e, in quanto Telecom è gestore monopolista, abuso di potere.

TELEFONI SENTENZA 20/03/99 IL SOLE 24 ORE

Chi fornisce in abbonamento un servizio "deve dimostrare l'avvenuta esecuzione delle prestazioni di cui chiede il pagamento".

Il giudice di pace di Roma (sesta sezione) ha accolto la domanda di opposizione al decreto ingiuntivo di pagamento avanzato dalla Telecom per una bolletta non pagata.

Il ricorso dell'utente, che ha convinto il giudice, nasceva dal numero di scatti addebitati, considerati eccessivi.

POSTE E CONTO CORRENTE 20/03/99 IL SOLE 24 ORE

Operazione sicurezza per i correntisti postali che possono richiedere la domiciliazione gratuita delle bollette elettriche o telefoniche e l'accredito della pensione sul conto corrente postale.

È sufficiente compilare un modulo con la delega alle Poste per il pagamento degli importi, autorizzando l'addebito sul proprio conto nel giorno di scadenza della bolletta.