

Programmare un viaggio e prevenire brutte sorprese

di Margherita Maniscalco (foto Claudio Renzulli)

Anche per coloro che non viaggiano in autocaravan le sorprese non mancano. È frequente leggere un depliant... scegliere un albergo a cinque stelle e... trovarsi in una stanza più piccola del bagno. Un'amara esperienza che si amplifica nel caso dei single.

Coloro che si sono stupiti e hanno chiesto spiegazioni al direttore di turno, si sono visti ricordare che... il D.L. n. 1437 del 1970 prevede mq. 24 per una matrimoniale e mq. 8 per una singola ma...D.L. n. 97 del 29.03.1995... Legge di conversione n. 203 del 30.05.1995... Riordino funzioni in materia di turismo... art. 7 riduzioni fino al 25% fino a tre stelle - 20% da quattro stelle in poi... e, quindi, è a norma di legge una camera singola di appena 6,4 metri quadri. In parole povere, dobbiamo prendere atto che il bagno a fianco della camera può essere più grande.

Per evitare amare sorprese è consigliabile non fidarsi dei soli depliant ma rivolgersi ad agenzie di viaggio autorizzate dalla Regione ed iscritte alla Fiafet. All'agenzia che ci prepara il viaggio è opportuno chiedere il contratto con dettagliato, come da direttiva CEE, quanto segue:

- il mezzo e tipo di trasporto,
- la classificazione degli alberghi e loro descrizione,
- il numero di pasti forniti,
- tutti gli itinerari e il prezzo complessivo,
- attestazione che le informazioni contenute nel

depliant non sono ingannevoli o truccate e vincolano l'organizzatore e il venditore a rispettare quanto scritto,

- l'anticipo non superiore al 25% dell'importo totale e sulla ricevuta indicare "caparra penitenziale (si perde in caso di rinuncia) o "caparra cofirmataria" (garanzia sul futuro adempimento da parte degli organizzatori),
- fino a 20 giorni prima della partenza possibilità di recedere senza pagare penali e restituzione della caparra, salvo le

eventuali quote di iscrizione o partecipazione,

- possibilità di recedere senza pagare penali e restituzione della caparra, salvo le eventuali quote di iscrizione o partecipazione, nel caso

di aumento superiore al 10% sul cambio monetario,

- se l'organizzatore modifica le condizioni di viaggio deve informare il cliente tempestivamente e per scritto indicando il tipo di modifica e l'eventuale variazione di prezzo. Entro due giorni il cliente ha la possibilità di recedere senza pagare penali e restituzione della caparra, salvo le eventuali quote di iscrizione o partecipazione,

- in caso di annullamento del viaggio per mancato raggiungimento del numero minimo dei partecipanti comunicazione entro 20 giorni prima della partenza. In caso contrario risarcimento del doppio della caparra versata,

- possibilità di cedere il contratto ad altra persona che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del contratto e fatte salve eventuali spese che ne derivassero (*definirle*).

Se durante il viaggio o il soggiorno una parte dei servizi non possono essere soddisfatti, l'organizzatore è tenuto a predisporre soluzioni alternative adeguate, senza nessun onere.

In ogni caso di inadempienza contrattuale resta salvo il diritto al risarcimento dei danni subiti.

Ricordarsi di documentare i disservizi eventualmente subiti con delle prove e, entro 10 giorni dal rientro, inoltrare per raccomandata AR le contestazioni all'agenzia o al Tour Operator.

