

## SOSTITUZIONE PARABREZZA SENZA PROBLEMI

È iniziato tutto quando ho dovuto sostituire il parabrezza alla mia autocaravan (meccanica Ford 2500 I.D.).

Alla filiale Ford mi indicavano la loro officina di fiducia. Grazie a contatti telefonici e poi di persona appresi che il parabrezza non era fissato con una semplice guarnizione ma incollato alla struttura della scocca. Le garanzie circa la sostituzione nonché il prezzo richiesto (L. 800.000) non mi convinsero ad affidarmi a tale officina. Visitai alcune carrozzerie e la risposta fu: «quel tipo di lavoro, su quel veicolo, non lo facciamo!».

Consultando le «pagine gialle» trovai il nominativo di una ditta specializzata nella sostituzione di cristalli per autovetture ed autocarri, il cui nome sembrava rassicurante: AUTOGLASS.

Già dai primi contatti telefonici ebbi la sensazione di trattare con esperti.

Fissai l'appuntamento ma, per evitare sorprese, feci un sopralluogo per verificare l'agibilità della zona al mio veicolo. I dubbi si rivelarono utili, infatti l'officina era inavvicinabile dal mio autocaravan. Segnalato l'inconveniente la ditta mi propose di eseguire il lavoro presso il rimesaggio dove era parcheggiato il mio mezzo, senza aumento di prezzo.

L'appuntamento era per le ore 13,30 del giorno successivo.

Alle 13,40 si presentavano il capo officina ed il suo aiuto con un veicolo appositamente attrezzato. Smontarono parte della modanatura interna per accedere al cristallo, all'esterno veniva asportato il fascione nero di finitura, i tergicristalli ed i tubicini dello spruzzatore.

Per staccare il cristallo dal mastice che lo teneva incollato al profilo metallico della carrozzeria veniva usato un sottile e spe-

ciale filo d'acciaio. Dopo aver accuratamente ripulito la sede ricavata nella carrozzeria e destinata a contenere il cristallo, posarono uno speciale mastice (costo conf. L. 100.000) e sistemarono il nuovo cristallo.

La presenza della mansarda complicava il lavoro poiché impediva i movimenti verso l'alto occorrenti per segare con il filo il mastice.

Alle 14,50 circa il lavoro era finito.

Occorrevano però almeno 30 ore per garantire una solida presa del mastice in quanto, essendo fuori officina, non era possibile utilizzare una speciale at-

trezzatura la quale avrebbe consentito tempi molto inferiori.

Quindi al giorno successivo le rifiniture ed il rimontaggio di tutte le guarniture asportate, tergicristalli compreso. Avendo constatato un'ineccepibile organizzazione mi recai nella sede della ditta per saldare il lavoro (L. 600.000 con fattura) e chiedere al responsabile del centro AUTOGLASS di Genova di illustrarmi le caratteristiche della loro organizzazione.

L'AUTOGLASS su tutto il territorio nazionale; ogni sede decentrata è fornita di un attrezzatissimo magazzino, nonché di modernissimi uffici dotati di telefax e numero verde. Anche se la sostituzione del parabrezza non è frequente è utile conoscere questa interessante realtà.

*Angelo Siri*

