

## Il cliente non deve poter segnalare i disservizi?

Nonostante il turismo sia l'oro nero per l'Italia, il turista che riceve un disservizio nell'Anno di Grazia 2009 si trova ancora più *solo*, infatti, nella ricerca degli indirizzi e-mail ai quali trasmettere una segnalazione inerente un presunto disservizio abbiamo rilevato che:

- non troviamo nel sito internet del Comune, della Provincia e della Regione di competenza gli indirizzi e-mail ai quali inviare rapidamente ed economicamente una segnalazione, un reclamo, una istanza;
- non troviamo nei siti internet dei Ministeri competenti (organi che, rappresentando lo Stato, sono sopra gli interessi locali) ai quali inviare rapidamente ed economicamente una segnalazione, un reclamo, una istanza;
- non troviamo nei siti internet di Carabinieri, Vigili del Fuoco, Polizia di Stato, ecc... ai quali inviare rapidamente ed economicamente una segnalazione, un reclamo, una istanza;
- non troviamo in detti siti internet le verifiche effettuate a campeggi, alberghi, ostelli, ristoranti, servizi di trasporto pubblico, ecc... e il turista l'unica informazione che riceve è quella pubblicitaria di chi gestisce tali servizi;
- troviamo la possibilità di inviare per e-mail una segnalazione, un reclamo, una istanza ma, costringendoci a inserirla in una specifica gabbia, ci inibisce di fatto il poterla inviare;
- siamo costretti a una onerosa e lunga ricerca e a inserire indirizzi e-mail che, risultando inappropriati, vanno a creare una perdita di tempo a chi li riceve. Ovviamente confidiamo che i destinatari girino a chi di competenza mettendoci in CC.

## Il cambiamento parte da te che leggi

**Invia una e-mail a chi hai delegato a governare il Paese,  
a rappresentarti in Parlamento, a chi governa  
il Comune, la Provincia e la Regione.**

Nel 2009 siamo costretti a prendere atto che il cittadino, il turista, è ancora costretto alle segnalazioni, denunce su ... *carta da bollo* sul ... *recarsi di persona in un ufficio* ... *sullo scrivere una raccomandata* ... Nonostante sia stato smantellato il Muro di Berlino, in Italia abbiamo ancora *il Muro della Burocrazia* che:

- impedisce il tempestivo intervento di chi è preposto e pagato dal cittadino per tutelare i diritti e lo sviluppo del Paese;
- disincentiva l'invio di una segnalazione;
- pone oneri a chi ha già subito un danno.

**Dobbiamo urlare ...addavenì Brunetta, oppure  
il compito di provvedere a organizzare il settore informatico  
deve essere di ogni Ministero, Regione, Provincia e Comune?**

A leggervi, Pier Luigi Ciolli  
**Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti**  
 50125 Firenze via San Niccolò, 21  
 info@coordinamentocamperisti.it  
 telefono 328 8169174  
 telefax 055 2346925  
 www.coordinentocamperisti.it

