

Gli addetti che ricevono devono essere dipendenti di tale organo, in numero e formazione adeguate, per leggere il documento e comprendere a quale responsabile interno o interni trasmetterlo. Detti operatori devono girare per e-mail quanto ricevuto al responsabile interno, mettendo in CC il mittente di tale documento in modo che conosca chi è il responsabile della procedura di riscontro.

Detta procedura:

- evita il consumo di tonnellate di carta,
- riduce drasticamente gli oneri a carico del cittadino,
- elimina l'inquinamento acustico e atmosferico creato dalla consegna delle corrispondenze cartacee;
- libera il cittadino da onerosa e lunga ricerca per utilizzare la e-mail;
- scongiura perdite di tempo a chi riceve un messaggio ma non è il responsabile adito;
- ci fa sentire cittadini e non sudditi.

## CAMBIARE È POSSIBILE

**dipende dall'operatività del Governo in carica  
dipende dai parlamentari che abbiamo eletto a rappresentarci**

**dipende, soprattutto, dall'intervento continuo dei cittadini / utenti**

**dipende in particolare dai nostri associati che hanno contatti in tutti i settori del vivere civile**

**Inviare le vostre richieste, le vostre rilevazioni a:**

[stampa.turismo@governo.it](mailto:stampa.turismo@governo.it)  
[info@incamper.org](mailto:info@incamper.org)  
[ufficio.stampa@mit.gov.it](mailto:ufficio.stampa@mit.gov.it)  
[programma@governo.it](mailto:programma@governo.it)  
[segreteria.mantovano@interno.it](mailto:segreteria.mantovano@interno.it)  
[info@gioventu.it](mailto:info@gioventu.it)  
[info@interno.it](mailto:info@interno.it)  
[lucarelli.paola@minambiente.it](mailto:lucarelli.paola@minambiente.it)  
[segreteriaMinistroSacconi@lavoro.gov.it](mailto:segreteriaMinistroSacconi@lavoro.gov.it)  
[urp@mit.gov.it](mailto:urp@mit.gov.it)  
[urp@sviluppoeconomico.gov.it](mailto:urp@sviluppoeconomico.gov.it)  
[r.brunetta@governo.it](mailto:r.brunetta@governo.it)  
[nicotra.bernadette@minambiente.it](mailto:nicotra.bernadette@minambiente.it)  
[segreteria.capogabinetto@sviluppoeconomico.gov.it](mailto:segreteria.capogabinetto@sviluppoeconomico.gov.it)  
[segreteria.ministro@sviluppoeconomico.gov.it](mailto:segreteria.ministro@sviluppoeconomico.gov.it)  
[segreteriaroccella@lavoro.gov.it](mailto:segreteriaroccella@lavoro.gov.it)  
[segreteria.martini@sanita.it](mailto:segreteria.martini@sanita.it)  
[segreteriariviespoli@lavoro.gov.it](mailto:segreteriariviespoli@lavoro.gov.it)  
[urpdpf@funzionepubblica.it](mailto:urpdpf@funzionepubblica.it)  
[uff.coordinationetrelazioniesterne@vigilfuoco.it](mailto:uff.coordinationetrelazioniesterne@vigilfuoco.it)

**Inviare questo documento a quanti avete nella rubrica e-mail, invitandoli ad intervenire.**

## Indice

**Utile a comprendere sinteticamente i vari aspetti trattati. Trattandosi di un tema d'importanza nazionale abbiamo trascritto nelle seguenti pagine solo i messaggi scritti con spirito di analisi e di proposta.**

<i>pagina</i>	<i>oggetto</i>
50	Il cliente non deve poter segnalare i disservizi?
50	Il cambiamento parte da te che leggi
51	Premessa
52	Normativa di riferimento
53	Il diritto dovere del cittadino utente
54	La segnalazione di un disservizio
54	Fac-simile utile a inviare un reclamo
59	Segnalazione: minimo 10 giorni e pagamento anticipato
59	Campeggi con prenotazione obbligatoria? Istanza
59	Al disservizio risponde facendo le vacanze in Austria
60	Al disservizio risponde facendo le vacanze in Corsica
60	Rari i campeggi ad apertura annuale: a che servono gli aiuti al Sud?
61	In fuga dal campeggio
62	La richiesta per accertare il disservizio e le proposte a livello nazionale
63	Violazioni di legge in Italia, quindi, vacanze all'estero
63	Campeggio? Andate in Francia
63	Campeggio con obbligo a permanenza minima equipaggio di 2 adulti
64	Campeggio sì ma servono controlli programmati. Istanza.
65	Campeggio minimalista con sorprese studiate per unire gli utenti?
66	Campeggi privi ancora oggi dell'impianto igienico sanitario per le autocaravan? Energia elettrica venduta a tariffa fissa giornaliera? Istanza.
67	Superati anche dalla ex DDR.