

## Comunicazioni non arrivate

Con e-mail datata 27 ottobre 2008 ci arriva dalle Poste Italiane - Chief Network and Sales Office Franca Tidda - Key Account Country Centro 1 Toscana - Umbria - Via Porta Rossa, 8 - 50123 Firenze

Le immagini di due comunicazioni, una datata 3 agosto 2008 e una 4 agosto 2008 che pare siano state inviate ai clienti business e retail e dove si evidenziano una incredibile batteria di aumenti. Si tratta di una proposta di modifica UNILATERALE del contratto di conto corrente che pare sia stata inviata, noi non le abbiamo ricevute, per posta ordinaria. Una azione incredibile perché ci è sempre stato spiegato che il contratto si fa in due e non si possono fare azioni UNILATERALI. Ancora oggi, alle Poste Italiane SpA gli sono concessi una posizione PREDOMINANTE rispetto al cliente e un finanziamento pubblico (i soldi di noi cittadini). Una simile situazione DEVE CESSARE altrimenti ci sentiamo come sudditi di una Repubblica delle Banane.

**BancoPosta**  
Viale Europa, 175 - 00144 Roma  
Posteitaliane S.p.A.  
Codice Fiscale 97103880585 Partita Iva 01114601006  
Iscrizione al Registro delle Imprese di Roma al n. 97103880585/1996

Roma, 4 agosto 2008

**OGGETTO: Proposta di modifica unilaterale del contratto di conto corrente relativa a "spese di invio copia estratto conto, commissioni di pagamento e incasso bollettini di conto corrente postale, commissioni di incasso di domiciliazioni preautorizzate".**

Gentile Cliente,  
con la presente, ai sensi dell'art. 118 del D. Lgs. 1 settembre 1993 n. 385, così come sostituito dalla legge 4 agosto 2006 n. 248, conseguentemente all'aumento dell'indice ISTAT degli ultimi anni, Le comunichiamo la seguente "proposta di modifica unilaterale del contratto" del Suo conto corrente per le condizioni sotto indicate.

**Decorrenza 1° ottobre 2008**

**Spese per l'invio della copia estratto conto a richiesta** (fino al 30 settembre 2008 € 1,00 a foglio):  
• € 5,00 fino a max 5 fogli  
• € 0,30 per ogni foglio successivo (fino a un max di 50 fogli)  
Ogni richiesta prevede un invio massimo di 50 fogli. Superata la soglia dei 50 fogli viene applicata nuovamente la commissione di € 5,00 per i primi 5 fogli e di € 0,30 per ogni foglio successivo.

**Pagamento bollettino di conto corrente postale:**

- Pagamento per contanti di bollettino di conto corrente postale a sportello da € 1,00 a € 1,10
- Pagamento a sportello mediante addebito su conto corrente postale effettuato con carta Postamat BancoPostaImpresa da € 1,10 a € 1,23 (\*)
- Pagamento bollettino contrassegnato dalla sigla RAV con addebito sul conto corrente da € 1,13 a € 1,23 (\*)

**Decorrenza 1° gennaio 2009**

**Incasso bollettino di conto corrente postale:**  
Commissione unitaria incasso bollettino in alternativa di eventuale rendicontazione magnetica/elettronica degli estremi del versamento in banca, pagamento telematico.

Incasso bollettini incassati dal 1° gennaio al 31 dicembre di ogni anno:

Fasce e Commissioni fino al 31 dicembre 2008		Fasce e Commissioni dal 1° gennaio 2009	
Fino 500	€ 0,30	Fino a 5.000	€ 0,34
Da 501 fino a 10.000	€ 0,26	Da 5.001 fino a 50.000	€ 0,30
Da 10.001 fino a 1.000.000	€ 0,24	Da 50.001 fino a 250.000	€ 0,27
Oltre 1.000.000	€ 0,22	Da 250.001 fino a 1.000.000	€ 0,25
		Oltre 1.000.000	€ 0,22

(\*) L'importo è composto dalla commissione di pagamento bollettino pari a € 1,10 e dalla commissione aggiuntiva di € 0,13 applicata ai sensi dell'art. 28 del D.P.R. 29 settembre 1973, n° 602, come sostituito dall'art. 13 del D. Lgs. 26 febbraio 1999, n° 46.

**Posteitaliane**

**Gli aumenti oltre il 10%**

**BancoPosta**  
Viale Europa, 175 - 00144 Roma  
Posteitaliane S.p.A.  
Codice Fiscale 97103880585 Partita Iva 01114601006  
Iscrizione al Registro delle Imprese di Roma al n. 97103880585/1996

Roma, 3 agosto 2008

**OGGETTO: Proposta di modifica unilaterale del contratto di conto corrente relativa a "periodicità e costi invio estratto conto, commissioni trasferimento fondi e bollettini di conto corrente postale".**

Gentile Cliente,  
con la presente, ai sensi dell'art. 118 del D. Lgs. 1 settembre 1993 n. 385, così come sostituito dalla legge 4 agosto 2006 n. 248, conseguentemente all'aumento dell'indice ISTAT degli ultimi anni e con l'obiettivo di migliorare l'offerta dei servizi sui canali online e di razionalizzare gli invii degli estratti conto, Le comunichiamo la seguente "proposta di modifica unilaterale del contratto" del Suo conto corrente per le condizioni sotto indicate.

**Periodicità invio estratto conto**

	fino al 30 settembre 2008	dal 1° ottobre 2008
• mensile		
• trimestrale		

In relazione alle modifiche di cui sopra, pertanto, a decorrere dal 1° ottobre 2008 riceverà l'estratto conto con cadenza trimestrale. Qualora intendesse ricevere l'estratto conto con cadenza giornaliera, mensile, semestrale o annuale, dovrà presentare apposita richiesta scritta presso l'Ufficio Postale dove è intrattenuto il rapporto di conto corrente.

Inoltre a decorrere dal 1° ottobre 2008 i titolari del servizio BancoPostaonline potranno richiedere, in alternativa all'invio dell'estratto conto cartaceo, l'estratto conto online gratuitamente con periodicità mensile.

**Decorrenza 1° ottobre 2008**

**Spese per invio estratto conto cartaceo:**

- trimestrale gratuito
- semestrale a richiesta gratuito
- annuale a richiesta € 1,00 (fino al 30 settembre 2008 gratuito)
- mensile a richiesta € 1,00 (fino al 30 settembre 2008 € 0,52)
- giornaliero a richiesta € 1,00 (fino al 30 settembre 2008 € 0,52)

**Spese per l'invio della copia estratto conto a richiesta** (fino al 30 settembre 2008 gratuito):

- € 5,00 fino a max 5 fogli
- € 0,50 per ogni foglio successivo (fino a un max di 50 fogli)

Ogni richiesta prevede un invio massimo di 50 fogli. Superata la soglia dei 50 fogli viene applicata nuovamente la commissione di € 5,00 per i primi 5 fogli e di € 0,50 per ogni foglio successivo.

**Pagamento bollettino contrassegnato dalla sigla RAV con addebito sul conto corrente effettuato tramite il servizio BancoPostaonline** da € 1,13 a € 1,23 (\*)

(\*) L'importo è composto dalla commissione di pagamento bollettino pari a € 1,10 e dalla commissione aggiuntiva di € 0,13 applicata ai sensi dell'art. 28 del D.P.R. 29 settembre 1973, n° 602, come sostituito dall'art. 13 del D. Lgs. 26 febbraio 1999, n° 46.

**Posteitaliane**

## La comunicazione non percettibile

Con e-mail datata 27 ottobre 2008 ci arriva da un lettore il COMUNICATO 1 ottobre 2008, n. 16 - FI-BCCP "Foglio informativo ai sensi della nuova normativa in materia di trasparenza (delibera CICR 04.03.2003 e istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia)" emanato dalle POSTE ITALIANE SPA e nel mezzo una frase che non lascia capire che siamo in presenza di un aumento del 10% che recita: *La commissione è composta dalla commissione di pagamento bollettino pari a € 1,10 più una commissione aggiuntiva di € 0,13 prevista dall'art. 28 del D.P.R. 29 settembre 1973, n° 602, come sostituito dall'art. 13 del D.Lgs. 26 febbraio 1999, n° 46.*