

Risposte... a senso unico

Inviando i reclami e ci arrivano delle e-mail come qui riprodotte che evidenziano che hanno adottato un sistema per RISPONDERE SENZA RISPONDERE.

Il loro sistema è quello di farti telefonare, anche quando hanno tutti i dati utili per dare riscontro esaustivo al reclamo, con l'evidente scopo di non lasciare traccia di quello che rispondono. L'invito ad aprire il loro sito per utilizzare il loro modulo comporta una mera perdita di tempo perché ti inviano un altro messaggio che ancora una volta ti invita a telefonargli.

Il loro sistema possiamo denominarlo **UCAS ovvero UFFICIO COMPLICAZIONE AFFARI SEMPLICI** in modo da trasformare il cliente o utente o cittadino in un suddito.

Chiediamo, anche voi chiedete, al Governo di fermare questo andazzo degno di una Repubblica delle Banane e non di una Nazione Europea.



Da: no-reply@poste.it
[mailto:no-reply@poste.it]
Inviato: venerdì 27 giugno 2008 8.20
A: pierluigiciolli@coordinamentocamperisti.it
Oggetto: Riferimento Caso 30523553
Gentile Cliente, In riferimento alla sua richiesta, la invitiamo a consultare la comunicazione in allegato. Descrizione della Risposta:
In riferimento alla sua e-mail del 13/06/2008 con Oggetto:RECLAMO per mancata consegna copia bollettino ccp inerente , Le dobbiamo chiedere

di fornirci cortesemente alcuni elementi in più che ci consentano di formulare una risposta esauriente alla Sua richiesta

Cordiali saluti Poste Italiane S.p.A.

P.S. La invitiamo a non rispondere a questa e-mail. Per ulteriori informazioni può utilizzare il modulo disponibile sul sito poste.it nella sezione PosteRisponde. Ti invitiamo a non rispondere a questa e-mail, per ulteriori informazioni puoi utilizzare il Form disponibile sul sito poste.it alla pagina PosteRisponde.

Da: no-reply@poste.it
[mailto:no-reply@poste.it]
Inviato: giovedì 6 novembre 2008 8.41
A: pierluigiciolli@coordinamentocamperisti.it
Oggetto: Riferimento Caso 32501167
Gentile Cliente, In riferimento alla sua richiesta, la invitiamo a consultare la comunicazione in allegato.
Descrizione della Risposta
Gentile cliente, in riferimento alla sua richiesta, con Oggetto:POSTE ITALIANE SPA: TARIFFA QUASI DOPPIA.....: del giorno 02/11/2008, la invitiamo, a chiamarci al numero 803160 (lun-sab 8-20)
Distinti saluti Poste Italiane
Cordiali saluti Poste Italiane S.p.A.
P.S. La invitiamo a non rispondere a questa e-mail. Per ulteriori informazioni può utilizzare il modulo disponibile sul sito poste.it nella sezione PosteRisponde.

Da: no-reply@poste.it
[mailto:no-reply@poste.it]
Inviato: lunedì 27 ottobre 2008 9.33
A: info@coordinamentocamperisti.it
Oggetto: Riferimento Caso 32336098
Gentile Cliente, In riferimento alla sua richiesta, la invitiamo a consultare la comunicazione in allegato.
Descrizione della Risposta
Gentile cliente, in riferimento alla sua richiesta con Oggetto: inserire oggetto mittente, da lei inviata il giorno 26/10/2008, la invitiamo a contattare il numero verde "803160" (opzione 1 Servizipostali).
Distinti saluti Poste Italiane
Cordiali saluti Poste Italiane S.p.A.
P.S. La invitiamo a non rispondere a questa e-mail. Per ulteriori informazioni può utilizzare il modulo disponibile sul sito poste.it nella sezione PosteRisponde.