

L'assicuratore deve entro trenta giorni dalla data in cui ha ricevuto la richiesta incompleta, chiedere per iscritto al danneggiato gli elementi mancanti.

Sino a che l'assicuratore non riceve gli elementi mancanti richiesti non ha l'obbligo di rispettare i tempi sopra indicati per pagare o contestare il danno; quando riceve gli elementi mancanti, ricominciano a decorrere i tempi sopra indicati.

Se l'assicuratore non provvede a richiedere al danneggiato gli elementi mancanti entro trenta giorni, ha comunque l'obbligo di pagare o contestare il danno entro i trenta/sessanta/novanta giorni come indicato, anche se non in possesso di parte degli elementi necessari.

In assenza di constatazione amichevole firmata la Compagnia decide la responsabilità del sinistro sulla base dell'articolo 12 del DPR 18 Luglio 2006 n. 254 che regola il risarcimento diretto, il quale stabilisce i criteri che le Compagnie devono seguire per definire le rispettive responsabilità partendo dalla denuncia resa dall'assicurato.

In particolare sono state definite una serie di "dinamiche tipo" (c.d. barhemes).

Appurato che il fatto si è verificato in un determinato modo e accertato che la dinamica è contemplata nella tabella, l'impresa non ha facoltà di trattare il caso in maniera difforme, anche se in disaccordo con il proprio assicurato.

Solo nel caso in cui il sinistro non rientri in alcuno dei casi previsti dalla tabella, la compagnia potrà fare ricorso ai principi generali in tema di responsabilità.

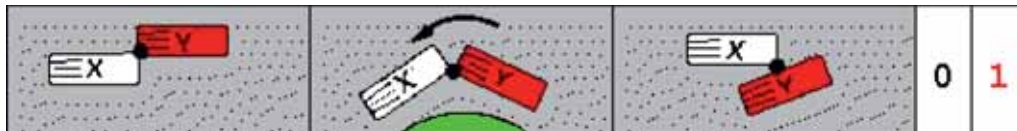
In particolare i "criteri di determinazione del grado di responsabilità" esemplificano, visualizzando, casi concreti; lo "schema di ripartizione delle responsabilità sulla base delle casistiche ricorrenti" visualizza invece le possibili combinazioni delle caselle crocesegnate sul modulo di constatazione amichevole di incidente.

Si indicano di seguito i casi previsti in tabella, che suggeriamo di staccare e conservare in auto unitamente al modulo di constatazione amichevole di incidente.

Principi generali

Ai fini dell'accertamento della responsabilità in ordine ai sinistri disciplinati dall'art. 149 del codice delle assicurazioni private, si applicano i seguenti principi.

Se due veicoli circolano nella stessa direzione e sulla medesima fila, il veicolo che urta quello antistante è responsabile al 100 % del sinistro

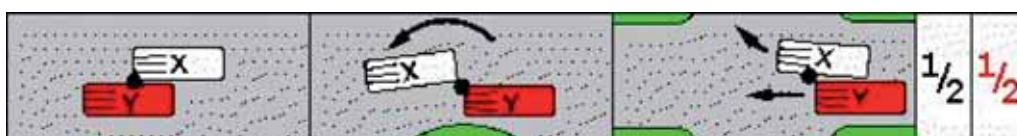


La responsabilità è del veicolo Y che urta posteriormente

Se due veicoli circolano su due file differenti, il veicolo che cambia fila è responsabile al 100% del sinistro. Se il contatto tra i due veicoli avviene senza cambiamento di fila, si presume una responsabilità concorsuale al 50%



La responsabilità è del veicolo Y che cambia fila



La responsabilità è al 50% se non c'è cambiamento di fila