

C'È POSTA PER TE ?

a cura del Dr. Lorenzo Tomassoli

MOLTI NON LO SANNO MA NON È CERTO CHE LE E-MAIL SIANO RECAPITATE

Prima di tutto è bene ricordare che per la consegna dei messaggi inviati non vi è garanzia che arrivino al destinatario.

Per quanto detto, al destinatario che non riceve un riscontro ad un suo messaggio e-mail, consiglio di inviarlo di nuovo perchè il destinatario potrebbe avergli risposto.

Analizziamo la situazione procedendo per piccoli passi.

Il sistema di posta elettronica è in realtà diviso in tre parti: una che si occupa della consegna dei messaggi (protocollo SMTP), una che mantiene i messaggi nella casella di posta del server e li presenta a richiesta al proprietario della casella, o mailbox, (protocolli POP3 e IMAP) e, infine, un programma sul computer dell'utente che si

occupa della spedizione e della lettura della posta dalla casella di posta elettronica sul server (client).

Per fare un'analogia con la posta ordinaria (che, contro tutte le apparenze, funziona in modo molto simile) il client di posta corrisponde (a secondo dei casi) al mittente o al destinatario: se deve spedire qualcosa, cerca una buca delle lettere (server SMTP), vi infila la corrispondenza che verrà prelevata e portata a destinazione dal sistema postale. Dal punto di vista di chi riceve, l'unica cosa da fare è controllare periodicamente la propria cassetta delle lettere (mailbox POP3 o IMAP) per vedere se vi è stato inserito qualcosa.

Peraltro la connessione che ci consente di navigare in rete, per cui anche le regole impostate, dipendono dal nostro fornitore di accesso.

La connessione dal nostro pc arriva a delle "macchine" (Router, Firewall, Proxy, ecc.), gestite dal provider suddetto, che sono istruite per indirizzare i "pacchetti" che ricevono dal nostro pc ad una rete oppure ad un'altra. Queste regole non sono comunicate per cui non è dato sapere cosa di fatto avviene nel momento in cui i nostri messaggi arrivano sulle porte di queste "macchine", può essere che ritornino indietro segnalandoci un messaggio di errore, oppure che vengano avviati verso un'altra "macchina" che fa lo stesso lavoro di smistamento e da qui si ricomincia...

IL SERVER SMTP

Ogni volta che spedite una e-mail, il vostro email client (Outlook od altro) interagirà con il server SMTP per inoltrare la spedizione del messaggio.

Il server SMTP del vostro provider potrebbe conversare con altri SMTP server per inoltrare il vostro messaggio nella rete fino al server di destinazione.

