

Il processo di invio e di ricezione del messaggio di posta elettronica certificata avviene nel modo seguente: il mittente invia il messaggio al suo gestore di PEC. Il gestore gli inoltra una ricevuta di accettazione e contemporaneamente invia il messaggio inserito all'interno di un nuovo messaggio (busta di trasporto che ne garantisce l'integrità e ne permette i controlli di provenienza) alla casella di posta del destinatario (direttamente, se il gestore è lo stesso, oppure al gestore del destinatario, una volta assicurata l'interoperabilità dei servizi offerti).

Com'è prassi per una raccomandata con ricevuta di ritorno, una e-mail certificata si ritiene "ricevuta" dal destinatario se consegnata nella sua casella di posta elettronica (cioè comprovato dalla ricevuta avvenuta o mancata, consegna con l'indicazione di data e orario che invia il gestore di posta di quest'ultimo), indipendentemente dal fatto che sia stata letta o no. Tutte le operazioni sono tracciate e registrate.



Glossario

AUTENTICAZIONE INFORMATICA. Dizione generica che indica la validazione dell'insieme di dati attribuiti in modo esclusivo e univoco a una persona, per distinguerne l'identità nell'ambito dei sistemi informativi, effettuata attraverso opportune tecnologie, al fine di garantire la sicurezza dell'accesso.

CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA. Il documento d'identità, munito di fotografia del titolare, rilasciato su supporto informatico dalle amministrazioni comunali, con la prevalente finalità di dimostrare l'identità anagrafica del suo titolare.

CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI. Il documento rilasciato su supporto informatico per consentire l'accesso per via telematica ai servizi erogati dalle pubbliche amministrazioni.

CERTIFICATI ELETTRONICI: gli attestati elettronici che collegano i dati utilizzati per verificare le firme elettroniche ai titolari e confermano l'identità informatica dei titolari stessi.

CERTIFICATORE. Il soggetto che presta servizi di certificazione delle firme elettroniche e che generalmente fornisce altri servizi a esse collegati.

CHIAVE PRIVATA. L'elemento della coppia di chiavi asimmetriche, utilizzato dal soggetto titolare, mediante il quale si appone la firma digitale sul documento informatico.

CHIAVE PUBBLICA. L'elemento della coppia di chiavi asimmetriche, destinato a essere reso pubblico, con il

quale si verifica la firma digitale apposta sul documento informatico dal titolare delle chiavi asimmetriche.

FIRMA DIGITALE. Un particolare tipo di firma elettronica qualificata, basata su un sistema di "chiavi crittografiche", una pubblica e una privata, correlate tra loro, che consente al titolare, tramite la chiave privata, e al destinatario tramite la chiave pubblica, di manifestare e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico.

FIRMA ELETTRONICA. L'insieme dei dati in forma elettronica, allegati o connessi tramite associazione logica ad altri dati elettronici, utilizzati come metodo di autenticazione (ad esempio, nome utente e password).

FIRMA ELETTRONICA QUALIFICATA. Definizione teorica che indica la firma elettronica ottenuta con una procedura informatica che garantisce la connessione univoca al firmatario e la sua univoca autenticazione informatica, creata con mezzi sui quali il firmatario può conservare un controllo esclusivo e collegata ai dati ai quali si riferisce in modo da consentire di rilevare se i dati stessi siano stati successivamente modificati.

TITOLARE. La persona fisica cui è attribuita la firma elettronica e che ha accesso al dispositivo per la creazione della firma elettronica.

VALIDAZIONE TEMPORALE. Il risultato della procedura informatica con cui si attribuiscono, a uno o più documenti informatici, una data e un orario opponibili ai terzi