

Il sistema di prenotazione risulta essere molto veloce in quanto la SNAV si avvale del **fax ticket** il quale viene inoltrato direttamente al cliente una volta ricevuto il pagamento e questo diventa titolo di viaggio a tutti gli effetti. Il pagamento può essere effettuato (a discrezione del cliente) o via carta di credito a distanza o tramite bonifico bancario (gli estremi verranno forniti al cliente una volta effettuata la prenotazione telefonica c/o l'ufficio di Ancona). Se il cliente sceglie di pagare con carta di credito a distanza, il biglietto è emesso immediatamente dopo la transazione ed inviato via fax al cliente con copia della transazione effettuata. Se il cliente sceglie di pagare con bonifico avrà a disposizione una

settimana per poter far pervenire il pagamento ed a questo punto verrà stampato il biglietto ed inviato via fax.

Una volta che il cliente riceve il biglietto, dovrà controllare la corrispondenza a quanto richiesto e presentarsi il giorno della partenza al box SNAV del porto interessato per effettuare il check-in dato che stiamo parlando di espatri Extra-Schengen. Al box del check-in verranno controllati i documenti di identità di tutti i passeggeri (carta di identità valida per l'espatrio in corso di validità o passaporto). È sufficiente che una sola persona si presenti al box SNAV, ma deve avere i documenti di tutte le persone che figurano sul biglietto. Verranno a questo punto consegnate le sche-

de di imbarco nominative che ogni passeggero esibirà per salire a bordo. Solo l'autista del veicolo salirà con l'autocaravan dalla rampa del garage, gli altri saliranno con i loro documenti dalla scalletta passeggeri. L'autista, parcheggiata l'autocaravan secondo le direttive del personale di bordo, provvederà a salire in coperta in quanto i nostri veicoli sono a stiva chiusa.

LA COMPAGNIA
ADRIATIC SHIPPING LINES SRL
Agenti Generali SNAV
Molo Santa Maria
Stazione marittima - ANCONA
telefono 071 2076116
telefax 071 54859
e-mail: cerionim@snav.it
GESTISCE 3 LINEE



CROAZIA JET

Servizio giornaliero dal 11 giugno 2005 al 18 settembre 2005. Trasporto passeggeri, veicoli ed autobus. Catamarano ad alta velocità che parte dal porto di Ancona per Spalato.



PESCARA JET

Servizio giornaliero dal 25 giugno 2005 all'11 settembre 2005. Trasporto passeggeri, veicoli e autobus. Partenze dal porto di Pescara per l'isola di Hvar (Stari Grad) e Spalato.



ZARA JET

Servizio giornaliero dal 25 giugno 2005 al 04 settembre 2005. Trasporto passeggeri e veicoli. Catamarano ad alta velocità. Partenze dal porto di Ancona per Zara.

